

Município de Agronômica/SC, PE 05/2024 - 01/04/2024

AZ Tecnologia em Gestão Ltda | Compras BR - Portal de Licitação

Campo Grande – MS, 15 de abril de 2024.

Prezados, boa tarde!

No dia 01/04/2024, por volta de 08:00 da manhã (horário de Brasília), nosso sistema apresentou uma instabilidade técnica, essa instabilidade afetou apenas os pregões eletrônicos que tinham suas aberturas previstas por volta das 08:00 da manhã (horário de Brasília).

Por isso, algumas empresas entraram em contato conosco e ajudamos na rápida resolução.

A equipe de cadastro enviou um comunicado via e-mail, respondendo as empresas que haviam feito contato sobre o incidente relatado. A equipe enviou a seguinte resposta para essas empresas, e por um equívoco nosso, a empresa BECKER TRATORES E IMPLEMENTOS LTDA, acabou entrando na nossa lista de transmissão:

“Prezados, boa tarde!

Lamentamos a inconsistência técnica ocorrida em nosso sistema pela manhã do dia 01/04/2024, na qual impossibilitou a participação legal da empresa no edital.

Desta forma, venhamos respeitosamente propor uma solução amigável para essa situação. Reconhecendo que a empresa foi prejudicada, podemos-vos contemplar com uma isenção para uma participação única, em um edital futuro que a empresa expresse interesse em participar. Se a vigência do plano ainda estiver ativa, podemos também prolongar o acesso.

Se não for o caso, deixamos a opção de verificarmos a possibilidade de estorno do último valor investido no plano para a utilização da plataforma.

Novamente pedimos desculpas pelo ocorrido, especificamente estamos trabalhando em melhorias técnicas para que situações como essas não venham a ocorrer novamente.”

Contudo reconhecemos que cometemos um erro ao utilizar a mesma mensagem para responder a empresa BECKER TRATORES E IMPLEMENTOS LTDA, pois conforme a verificação com a nossa equipe técnica, não houve inconsistência ou instabilidade no sistema para o Pregão Eletrônico N°05/2024 do Município de Agronômica – SC, já que todas as empresas envolvidas neste edital conseguiram acessar, enviar suas propostas e participar legalmente de todas as fases deste pregão.

A empresa AGROMASTER PEÇAS E SERVIÇOS LTDA, fez contato conosco questionando se houve instabilidade no sistema no dia 01/04/2024 e se o PE 05/2024 do Município de Agronômica – SC foi ou não prejudicado. E após a verificação com a nossa equipe técnica do portal Compras BR, respondemos-lhes com a seguinte mensagem:

"Prezados, bom dia!

Venhamos respeitosamente comunicar que conforme a verificação de nossa equipe técnica, referente o pregão 05/2024 do Município de Agronômica, antes e durante o andamento do pregão não houve nenhuma inconsistência ou instabilidade técnica em nosso sistema.

O pregão se desenvolveu normalmente, as propostas, os lances, as fases, todas ocorreram normalmente. Sem nenhuma interferência em nosso sistema. Todas as empresas envolvidas participaram legalmente e não houve reclamações.

Informamos que não recebemos autorização interna para enviar algum parecer ou declaração formal referente a essa questão relatada.

Portanto, deixamos nossa nota oficial e ficamos inteiramente à disposição, tenham um ótimo dia!"

Ainda durante a manhã do dia 01/04/2024, por volta de 09:40 da manhã (horário de Brasília), a empresa BECKER TRATORES E IMPLEMENTOS LTDA fez contato com a nossa equipe de suporte, na qual foi atendida pelo operador Lucas Rubio Barrueco, e assim foi aberto um chamado com mais algumas informações sobre esse ocorrido. Deixaremos à disposição os prints das informações deste chamado.

Análise cancelamento de envio

tratoresbecker@gmail.com criou esta solicitação via Jira [Ocultar detalhes](#)

Descrição
BECKER TRATORES E IMPLEMENTOS LTDA
26.860.901/0001-47
+ (41) 99884-3118
tratoresbecker@gmail.com

Usuário entrou em contato relatando ter tido erro na plataforma antes de iniciar a fase de lance do pregão de número PR 05/2024 - PMA-SC - Prefeitura Municipal de Agronômica/SC, para atualizar o

TA Adicionar observação interna

Dica de ouro: aperte **M** para fazer comentários

valor de sua proposta, verificou que havia inserido zeros a mais, ficando muito fora do valor de referência, sendo esse o motivo de sua desclassificação do pregão.

Item	Descrição	Valor
1	PEÇAS E MANUTENÇÃO (MAD DE OBRAS)	280.000,0000

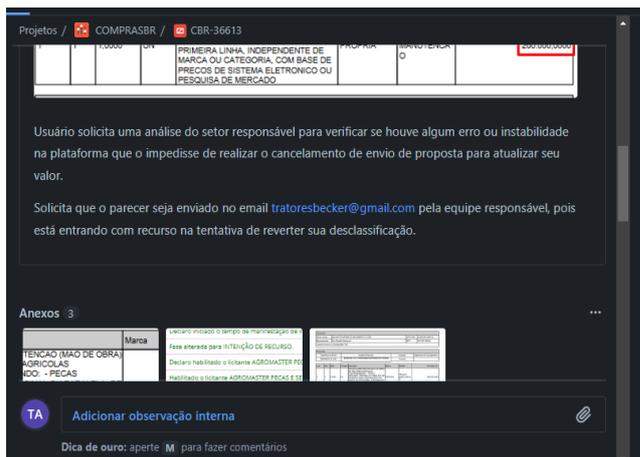
Usuário informou que não conseguia cancelar o envio da proposta e que havia tentado antes do prazo data/hora limite acabar.

Segue protocolo de proposta do fornecedor.

Lote	Item	Qtdde	Unidade	Descrição	Marca	Modelo	Desconto (%)
1	1	1.0000	UN	PEÇAS E MANUTENÇÃO (MAD DE OBRAS) DE TRATORES AGRÍCOLAS COMPREENDENDO: - PEÇAS GENUINAS, ORIGINAL OU PARALELA, DE	PRÓPRIA	PEÇAS E MANUTENÇA	280.000,0000

TA Adicionar observação interna

Dica de ouro: aperte **M** para fazer comentários



Sendo assim, reconhecemos que o PE 05/2024 do Município de Agronômica – SC não foi prejudicado por nenhuma falha, inconsistência ou instabilidade do sistema, o pregão se desenvolveu normalmente. E ainda, reconhecemos nosso equívoco ao enviar uma resposta via e-mail para a empresa BECKER TRATORES E IMPLEMENTOS LTDA que não houvesse ligação alguma com o PE 05/2024 do Município de Agronômica – SC, ainda que nossa resposta não mencionasse pregão, número de edital ou órgão.

Gostaríamos de reforçar que para evitar qualquer tipo de transtorno, os licitantes devem se atentar em realizar o envio de suas propostas com no mínimo 24 horas de antecedência em relação a abertura do edital, assim, a nossa equipe terá tempo hábil para verificar e resolver o as dificuldades dos licitantes.

Sem mais, diante de todos os fatos apresentados e solicitados pelo órgão, o pregoeiro(a) legal responsável pelo PE 05/2024 do Município de Agronômica poderá analisar e dar seguimento ao edital, atribuindo todas as suas ações.

Atenciosamente,
Equipe Compras BR
Compras BR - Portal de Licitações

(67) 3303-2730 | (67) 3303-2702